

**Zimbra****licitacao@saaeita.mg.gov.br****Re: solicitação de esclarecimento**

---

**De :** licitacao@saaeita.mg.gov.br

qua., 13 de set. de 2023 16:57

**Assunto :** Re: solicitação de esclarecimento 1 anexo**Para :** > <lgrotulosetiquetas@hotmail.com>,  
claudia.barreto  
<claudia.barreto@saaeita.mg.gov.br>

Boa tarde!!!!

Segue esclarecimentos solicitados.

Atenciosamente,

Patrícia Rosendo

---

**De:** "claudia barreto" <claudia.barreto@saaeita.mg.gov.br>**Para:** "licitacao" <licitacao@saaeita.mg.gov.br>**Enviadas:** Quarta-feira, 13 de setembro de 2023 9:48:38**Assunto:** Re: solicitação de esclarecimento

Em relação aos questionamentos do cliente venho esclarecer que:

- **CONFORME ITEM ACIMA, JA ESTA ESTIPULADO A MARCA DO PAPEL Q E OJI PAPPER,**

Este papel possui componente em seu revestimento (barreira protetora) que preserva a imagem impressa e evita sua degeneração acelerada sob a ação de água, materiais plásticos e gordurosos, além de fatores ambientais como calor, umidade e luz.

Afirmamos que o papel OJI é imprescindível para que a autarquia preste um serviço de qualidade e obtenha resultados de impressão satisfatórios, considerando que experiências passadas com papeis de outras marcas trouxeram vários prejuízos financeiros e de imagem para o SAAE.

Entre os problemas ocorridos, podemos citar que as bobinas apresentavam falhas de impressão, impressões até a metade da folha, impressões sem código de barras, informações apagadas com pouco tempo de impressão, apresentavam gramaturas variadas, gerando falhas na impressão.

Imperioso destacar que as impressoras utilizadas pelo SAAE – Zebra ZQ521 tiveram vários defeitos ocasionados por má de qualidade de bobinas, sendo necessárias diversas manutenções, gerando transtornos incalculáveis.

Além de todos os problemas relacionados a má qualidade de bobinas utilizadas de outras marcas, ainda tivemos que lidar cautelosamente com a insatisfação dos clientes que recebiam suas contas com falhas de impressão e vinham ao SAAE para pegar 2ª via de conta, aumentando em grande vulto o número de atendimentos no Setor Comercial e reimpressão das contas, gerando gastos financeiros a autarquia.

Assim, diante de todos os problemas causados por papeis de outras marcas e após várias avaliações técnicas da equipe responsável, concluímos que, tecnicamente o papel OJI é imprescindível para que a administração obtenha uma contratação vantajosa, considerando os papeis OIJ não apresentam nenhum problema, consolidando a excelência de produtividade, qualidade garantindo ótima definição de impressão térmica e resistência de imagem e a plena satisfação de nossos clientes.

**- ESTE EDITAL TAMBEM SOLICITA AMOSTRAS PARA APROVAÇÃO.**

A entrega da amostra faz-se necessária para garantir que o produto fornecido seja padronizado e de qualidade, e que atenda às especificações do Termo de Referência.

Atenciosamente,  
Cláudia

---

**De:** "licitacao" <licitacao@saaeita.mg.gov.br>

**Para:** "claudia.barreto" <claudia.barreto@saaeita.mg.gov.br>, "Não informado" <comercial@saaeita.mg.gov.br>, "regina.castro" <regina.castro@saaeita.mg.gov.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 12 de setembro de 2023 15:38:29

**Assunto:** Fwd: solicitação de esclarecimento

Prezados,

Boa tarde!!!

Gentileza responder a solicitação do cliente para o e-mail da licitação.

Att.

Patrícia Rosendo

---

**De:** "LG Rótulos e Etiquetas" <lgrotulosetiquetas@hotmail.com>

**Para:** "Licitação SAAE" <licitacao@saaeita.mg.gov.br>

**Enviadas:** Terça-feira, 5 de setembro de 2023 17:02:11

**Assunto:** solicitação de esclarecimento

A empresa Adilson Elias Parreiras Siqueira - ME

CNPJ nº 31.820.375/0001-21

vem solicitar esclarecimento referente ao pregão eletrônico nº 046/2023

que se refere ao item

2.2.1. O licitante deverá apresentar Certificado de Qualificação Técnica do Fabricante do Papel Oji,

Performance Total atestando as características do Papel, e declarando ser fornecedor do referido

papel, sob pena de inabilitação.

PERGUNTA:

CONFORME ITEM ACIMA, JA ESTA ESTIPULADO A MARCA DO PAPEL Q E OJI PAPPER, NOSSA EMPRESA COMPRA ESTE PAPEL NO MERCADO EM DISTRIBUIDORA E NAO ADQUIRI DO FABRICANTE

SENDO ASSIM ESTÁ SENDO PRIVADE DE PARTICIPAR DESSE PREGÃO, ESTE EDITAL TAMBEM SOLICITA

AMOSTRAS PARA APROVAÇÃO.

ATT  
ANDRE  
31 971296805

Muito obrigado,



**André Nunes**  
Vendas e Licitações

31. 99130.5346  
31. 3475.5961

rótulos e etiquetas  
Rótulos | Bobinas | Etiquetas | A4 | Ribbon

--

