

Zimbra**licitacao@saaeita.mg.gov.br**

Fwd: ESCLARECIMENTO - PREGÃO 46/2023

De : licitacao@saaeita.mg.gov.br

sex., 15 de set. de 2023 10:21

Assunto : Fwd: ESCLARECIMENTO - PREGÃO 46/2023 2 anexos**Para :** aline@autopel.com

Bom dia!

Em relação aos questionamentos do cliente venho esclarecer que:

O Papel possui componente em seu revestimento (barreira protetora) que preserva a imagem impressa e evita sua degeneração acelerada sob a ação de água, materiais plásticos e gordurosos, além de fatores ambientais como calor, umidade e luz.

Afirmamos que o papel OJI é imprescindível para que a autarquia preste um serviço de qualidade e obtenha resultados de impressão satisfatórios, considerando que experiências passadas com papeis de outras marcas trouxeram vários prejuízos financeiros e de imagem para o SAAE.

Entre os problemas ocorridos, podemos citar que as bobinas apresentavam falhas de impressão, impressões até a metade da folha, impressões sem código de barras, informações apagadas com pouco tempo de impressão, apresentavam gramaturas variadas, gerando falhas na impressão.

Imperioso destacar que as impressoras utilizadas pelo SAAE – Zebra ZQ521 tiveram vários defeitos ocasionados por má de qualidade de bobinas, sendo necessárias diversas manutenções, gerando transtornos incalculáveis.

Além de todos os problemas relacionados a má qualidade de bobinas utilizadas de outras marcas, ainda tivemos que lidar cautelosamente com a insatisfação dos clientes que recebiam suas contas com falhas de impressão e vinham ao SAAE para pegar 2ª via de conta, aumentando em grande vulto o número de atendimentos no Setor Comercial e reimpressão das contas, gerando gastos financeiros a autarquia.

Assim, diante de todos os problemas causados por papeis de outras marcas e após várias avaliações técnicas da equipe responsável, concluímos que, tecnicamente o papel OJI é imprescindível para que a administração obtenha uma contratação vantajosa, considerando os papeis OIJ não apresentam nenhum problema, consolidando a excelência de produtividade, qualidade garantindo ótima definição de impressão térmica e resistência de imagem e a plena satisfação de nossos clientes.

OBSERVAÇÃO : ANEXO ERRATA I DO PREGÃO ELETRÔNICO 046/2023

Atenciosamente,

Cláudia

De: "licitacao" <licitacao@saaeita.mg.gov.br>**Para:** "claudia.barreto" <claudia.barreto@saaeita.mg.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 15 de setembro de 2023 7:43:47
Assunto: Fwd: ESCLARECIMENTO - PREGÃO 46/2023

Prezados,

Bom dia!!

Gentileza responder a solicitação do cliente para o e-mail da licitação.

Att.

Patrícia Rosendo

De: "Aline Fernandes - Autopel" <aline@autopel.com>
Para: "licitacao" <licitacao@saaeita.mg.gov.br>
Enviadas: Quinta-feira, 14 de setembro de 2023 18:53:54
Assunto: ESCLARECIMENTO - PREGÃO 46/2023

Prezados,

Boa tarde!

Solicitamos esclarecimento referente o Pregão Eletrônico n.º 46/2023.

Mesmo que de forma intempestiva, no que se refere ao item 2.2.1 do Edital, poderá ser aceito declaração da OJI PAPÉIS informando ser fornecedor da Autopel e atestando as características do papel?

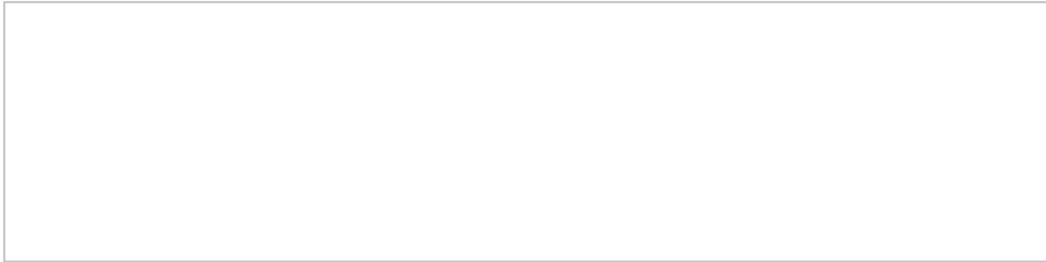
Estaremos no aguardo!

Aline Fernandes

Departamento de Licitações
Avenida Angélica, 672 - 12º Andar
Higienópolis - São Paulo - SP - 01228-000
☎ +55 11 3809-9999 - Ramal 9994
📞 +55 11 3809-9922
✉ aline@autopel.com
✉ licitacao@autopel.com

Autopel[®]
soluções
www.autopel.com

--



**AVISO DE ERRATA I - PREGÃO ELETRÔNICO Nº046-2023 SRP Nº028-
2023.pdf**
576 KB
